

Klachtenregeling

Bij J&M Verzekeringen B.V. staat een goede dienstverlening hoog in het vaandel. Toch kan het voorkomen dat de dienstverlening onverhoopt niet geheel naar uw wens verloopt. Wanneer dat het geval is, dan willen wij dat graag weten. Samen met u zoeken wij dan maar een oplossing.

Hoe kunt u uw klacht melden?

Contact opnemen met ons kantoor. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen over het algemeen adequaat en snel worden opgelost;

Uw klacht schriftelijk indienen bij J&M Verzekeringen, voor de adresgegevens verwijzen wij naar onze website: <http://www.vvebeheer.net/verzekeringen/contactgegevens/>;

Via onze mail kunt u uw klacht tevens melden via info@vvebeheer.net.

De ervaring in het algemeen leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mocht het toch voorkomen dat er gezamenlijk geen bevredigende oplossing wordt gevonden, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke klachteninstituut of bij de burgerlijke rechter.

Het adres van het klachteninstituut:

Klachteninstituut KIFID
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Tel : (070) 333 8 999

e-mail : info@kifid.nl

website : www.kifid.nl

